

KA1 Poznání potřeb ve spolupráci se školami

Cílem aktivity je prohloubení spolupráce s 12 školami z kutnohorského a kolínského regionu, která umožní detailnější poznání potřeb škol v oblasti detekce psychosociálních problémů a psychosociálních potřeb jejich žáků a rodičů.

KA předpokládá úzký kontakt se školami a intenzivní komunikaci. Tuto komunikaci bude mít na starosti interní expertka a garant projektu. Dvojice bude zodpovědná za navázání hlubší spolupráce se školami, její udržování, sběr zpětné vazby a průběžné vyhodnocování.

V rámci KA máme v současné době namyšlený koncept, kdy by probíhala pravidelná setkání se školami, resp. s nejangažovanějšími pracovníky těchto škol z řad ředitelů, pedagogů, ŠPP (1x měsíčně). Předmětem těchto setkání by byla následující témata, prostřednictvím kterých budeme získávat informace a hlouběji poznáme potřeby všech dotčených na škole:

1. spektrum problémů ve škole a jejich prolnutí do třídnických hodin
2. závislosti a závislostní chování ve škole
3. doučování, rodičovské kompetence, depistáž v rodině
4. sebepoškozování, agrese vůči sobě/vůči okolí
5. služby ŠPP – tvar, frekvence, detekce, informování – výstup ke sboru a vedení školy, k rodičům
6. dokumentace a zpětná vazba, předávání klientů, zhodnocení posunu klientů

V rámci inkubační fáze se tato témata budou opakovat jak v letním a zimním školním pololetí, aby mohl být vyhodnocován posun, změna, hloubka, nové potřeby, klientské výstupy a ohlas ve škole. Jejich zaměření se v průběhu projektu může změnit, změní-li se potřeby. Vycházíme z provedeného testování, v rámci kterého zaměstnanci škol identifikovali nedostatky v informovanosti a kompetentnosti při práci se třídou, jednotlivci, při včasné detekci či kooperaci se ŠPP a externími subjekty.

Výstupem KA bude zápis z jednotlivých měsíčních setkání (obsahující mmj. identifikované bariéry a návrhy řešení).

KA2 Testování modelu spolupráce

Na základě průběžného sběru dat (viz KA1) dojde k tvorbě a testování modelu spolupráce organizace a škol, který by měl vést k provázání osob s psychosociálními problémy do sociálních služeb. Z praxe vyplývá, že chybí systém, prostřednictvím kterého by byl jedinec či rodina, za využití odpovídajících nástrojů, včas odkázán na další odborníky. Cílem KA je najít vhodný model spolupráce reflektující potřebu edukace škol a jejich pracovníků v oblasti včasné detekce a v oblasti práce v rámci „Lehkosti“ (navázání potřebných osob z CS do sociálních služeb).

Tvorba modelu a testování jeho funkčnosti bude probíhat po celou dobu projektu. Předpokládáme, že model spolupráce bude mít 2 fáze:

- zaváděcí fáze: v rámci této fáze otestujeme jednotlivé přístupy ke školení pracovníků škol v oblasti včasné detekce, práce s psychosociálním kontextem situace žáků a práce s platformou Lehkost. Na jednotlivých školách budeme volit různé přístupy ke školení, a to ve formě a četnosti (3x2hodiny, celý 6hod kurz v jeden den, 2x3 hodiny), dále budeme testovat, na které zaměstnance školy má být zavádění zaměřeno – pracovníci ŠPP, celý pedagogický sbor, třídní učitelé, vedení školy, asistenti, a jaké metody/nástroje včasné detekce u jednotlivých skupin zaměstnanců škol využívat. Cílem je, aby na školách působili lidé schopni vnímat sociální kontext žáka;
- průběžná fáze: v rámci této fáze chceme testovat, jaká bude potřeba návazné podpory škol, tj. další působení organizace na škole, s kým tuto následnou spolupráci povedeme (pracovníci ŠPP, celý pedagogický sbor, třídní učitelé, asistenti, vedení). Předpokládáme, že předmětem testování v rámci této fáze bude také hlubší poznání obou spolupracujících stran toho, co vše lze delegovat na sociální služby a kdy nastává ten správný okamžik pro delegování. Otestujeme opět na jednotlivých školách různé přístupy, tj. potřebu pravidelné fyzické přítomnosti pracovníka organizace na škole (četnost 1x týdně, 1x měsíčně, 2-8hodin měsíčně), zaměření jeho působení (podpora učitelů při detekci, vyhodnocení vhodnosti, podpora při reportu do sociálních služeb, při jednání s rodinou detekovaného žáka atd.); dále průběžnou fází bez fyzické přítomnosti pracovníka organizace postavené na platformě a dalších doplňujících aktivitách - mailing s kazuistikami a návaznými krátkými prezentacemi (motivace dobrou praxí), měsíční setkání ke sběru potřeb (viz KA1) vč. průběžného hodnocení. Dále budeme testovat na vybraných školách realizaci balintovských skupin (supervizní semináře) pro pedagogy.

Vhodný model spolupráce by měl pracovníky škol zmocnit, aby byli schopni a ochotni reportovat nefunkční sociální kontext jednotlivce k řešení do sociálních služeb.

Realizace obou aktivit (KA1 a 2) představuje ladění organizace Prostor plus o.p.s. a škol v oblasti očekávání a způsobů spolupráce.

Výstupem KA bude komparační zpráva vyhodnocující jednotlivé přístupy (testované modely) v rámci jednotlivých fází.

KA3 Rozvoj kapacit příjemce

Cílem této KA je úprava a nastavení interních procesů v rámci organizace. V rámci této aktivity dojde k metodickému ukotvení postupů, k jejich implementaci do jednotlivých služeb a k jednotlivým pracovníkům (smluvní, právní podmínky a ochrana osobních údajů (GDPR) při navázání klientů do služeb prostřednictvím škol). Aktivita bude zahrnovat především práci se sociálními službami a v sociálních službách. Předpokládáme, že se bude jednat především o služby nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v Kolíně a Kutné Hoře, adiktologické služby (K-centrum, poradna a terénní programy) a program primární prevence. V rámci KA budou probíhat pravidelné porady s vedoucími těchto služeb, jejichž obsahem bude zhodnocení procesu předávání zakázek ze škol, jejich přesnost (zacílení do správné služby), relevantnost (opodstatněné požadavky), rychlost řešení a předání, včasná detekce (šlo podchytit problém dříve?) a co dále sledovat. V rámci aktivity budou rovněž realizovány pravidelné hloubkové rozhovory s klienty a setkání ke kazuistikám z projektu pro kolegy z organizace. Současně budou pracovníci sociálních služeb školeni v práci s Lehkostí. Obsahem školení bude porozumění procesů a potřeb jednotlivých škol.

Předpokládáme, že v rámci aktivity budou první klienti navázáni do sociálních služeb. Bude tedy vyhodnocována rovněž funkčnost provázání, charakteristika zakázek a potřeba a úloha zapojení dalších stakeholderů – organizací, služeb, institucí (např.: úloha OSPOD v procesu komplexní péče apod.).

KA bude vyhodnocena dle parametrů: počet a zaměření objednávek/zakázek klientů, charakteristika identifikovaných bariér, návrhy řešení k identifikovaným nedostatkům, specifika jednotlivých služeb. KA je navázána na indikátor č. 670102, který je s ohledem na inkubační fázi projektu stanoven na nízkou hodnotu – 12 (blíže viz popis indikátoru).

Výstupem bude zpráva ze služeb pro školu (1x čtvrtletně – celkem 4) a závěry ze setkání ve formě zápisů z pravidelných schůzek.